Program

Träff, nätverket för kundservice

Plats: Tom Tits Experiment, lokal Vinden, Storgatan 33, Södertälje Hitta hit

Dag 1	**Tisdag 20 oktober**
13.00	**Introduktion – Avfall Sverige** Karin Jönsson, Redaktör Avfall och Miljö
13.10	**Välkommen till Telge återvinning** Therese Rosenström, enhetschef kundservice, Telge återvinning
13.20	**Framtidens digitala verktyg är redan här** Anis Beso, IT-chef Telge återvinning
13.30	**Hur vi hanterar missnöjda kunder? • Trender inom kundservice** *Föreläsning och workshop* Max Kolthoff, Sales & Leadership Trainer
15.00	**Fika**
15.45	***Fortsättning***
16.30	***Gruppdiskussioner på Hotell Ad Astra*** (tvärs över gatan från Tom Tits)
17.45	**Avslutning för dagen**
18.30	**Middag, Hotell Ad Astra**

Dag 2	**Onsdag 21 oktober**
8.00	**Få med fler på hållbarhetståget** Anna Pettersson, miljö och hållbarhetspedagog, Telge Återvinning och Tom Tits Experiment
9.00	**Kampen för de globala målen** En interaktiv utmaning med kreativ problemlösning och insiktsfulla experiment
10.00	**Fika och genomgång av resultatet**
11.00	**På gång hos oss** Här finns utrymme att lyfta egna frågor och erfarenheter. Kontakta Therese.
13.00	**Avslutning och gemensam lunch**