

Program

Träff, nätverket för kundservice

Hotell Clarion Winn (ca 10 minuters gångväg från Gävle centralstation)

Torsdag 10 november 2022

- 09.30 **Samling med kaffe och smörgås**
- 10.00 **Inledning**
- 10.15 **Några exempel på kundserviceverksamheter**
- 11.30 **Diskussion**
- 12.00 **Lunch**
- 13.00 **Roliga halvtimmen**
- 13.30 **Nätverkets form framöver – workshop**
- 15.00 **Fika**
- 15.30 **Inspiratörsföreläsare**
- 16.15 **Summering. Vem tar stafettpinnen?**
- 16:30 **Avslutning**