

Program

Träff, nätverket för kundservice

Plats: Tom Tits Experiment, lokal Vinden, Storgatan 33, Södertälje [Hitta hit](#)

Dag 1 Tisdag 20 oktober

13.00 Introduktion – Avfall Sverige

Karin Jönsson, Redaktör Avfall och Miljö

13.10 Välkommen till Telge återvinning

Therese Rosenström, enhetschef kundservice, Telge återvinning

13.20 Förändring tar tid – så sätt igång nu!

Vesa Hiltula, vd Telge återvinning

Kort bensträckare på plats

14.25 Hur vi hanterar missnöjda kunder? • Trender inom kundservice

Föreläsning och workshop

Max Kolthoff Sales & Leadership Trainer

15.00 Fika

15.45 Fortsättning

17.45 Avslutning för dagen

18.30 Middag, Hotell Ad Astra (tvärs över gatan från Tom Tits Experiment)

Dag 2 Onsdag 22 oktober

8.00 Få med fler på hållbarhetståget

Anna Pettersson, miljö och hållbarhetspedagog, Telge Återvinning och Tom Tits Experiment

9.00 Kampen för de globala målen

En interaktiv utmaning med kreativ problemlösning och insiktsfulla experiment

10.00 Fika och genomgång av resultatet

11.00 På gång hos oss

Här finns utrymme att lyfta egna frågor och erfarenheter. [Kontakta Therese.](#)

13.00 Avslutning och lunch