

Anbudsförfrågan

Tjänsten

Avfall Sverige erbjuder anbudsgivare att inom ramen för 400 000 SEK (exklusive moms), lämna anbud på hur projektet "U:1292, Kartläggning av och upphandlingsstöd för verksamhetssystem", enligt beskrivning i bilaga 1, kan genomföras.

Beställare

Avfall Sverige AB.

Inledning

Kommunala avfallsorganisationer använder i dag olika verksamhetssystem för hantering av kundinformation, logistik, fakturering och digitala tjänster. Marknaden domineras starkt av en leverantör, samtidigt som många kommuner har komplexa och åldrade avtal som byggts på över tid.

Avfall Sveriges utvecklingskommitté har beviljat medel för ett projekt som syftar till att ta fram ett oberoende beslutsunderlag inför framtida systemval samt ett gemensamt upphandlingsstöd för kommunerna. En referensgrupp bestående av kommunala avfallsorganisationer har bildats.

Anbudet

Anbudet ska innehålla uppgifter om:

- Företagets namn
- Adress
- Kontaktperson med kontaktuppgifter för anbudet
- Beskrivning av metod och genomförande av uppdraget enligt projektbeskrivningens syfte och mål
- Föreslagen tids- och aktivitetsplan
- Referensuppdrag
- Pris och eventuella förutsättningar
- Namn och kort bakgrund för person(er) som föreslås utföra uppdraget

Anbudsutvärdering

Avfall Sverige förbehåller sig fri prövningsrätt. Anbud kommer att utvärderas utifrån:

- Förståelse för uppdraget.
- Föreslagen metod och genomförbarhet.
- Relevant kompetens och erfarenhet.
- Pris.

Administrativt

Eventuella frågor kring anbudet besvaras av Jenny Westin (040-35 66 15, jenny.westin@avfallsverige.se). Priser ska anges i SEK med angivande av mervärdesskatt. Anbudet e-postas till jenny.westin@avfallsverige.se senast 2026-02-28.

Malmö 2026-02-04

Jenny Westin
Avfall Sverige AB

Kartläggning och upphandlingsstöd för verksamhetssystem inom avfallsområdet

Detta är en sammanfattning av projektbeskrivningen och inspel som framkommit vid möte i referensgruppen den 23 januari 2026.

1. Uppdragets syfte

Syftet med uppdraget är att:

- ta fram en **oberoende kartläggning av tillgängliga verksamhetssystem** för avfallshantering,
- identifiera och analysera systemens **funktionalitet, användarvänlighet, integrationsförmåga och utvecklingsstrategi**,
- belysa **framtidssäkring**, inklusive standardisering, säkerhet och lagkrav,
- samt ta fram ett **konkret upphandlingsstöd** som kan användas av kommuner vid framtida upphandlingar.

2. Uppdragets omfattning och innehåll

Uppdraget ska omfatta följande delar:

2.1 Marknadsanalys

- Identifiera relevanta verksamhetssystem på den svenska marknaden (inkl. men inte begränsat till verksamhetssystem och kopplingar till fordonssystem).
- Beskriva systemens huvudsakliga funktioner och målgrupper.
- Analysera styrkor, svagheter och mognadsgrad hos olika lösningar.
- Belysa leverantörernas utvecklingsinriktning och långsiktighet.
- Utblick mot andra branscher både kommunalt och privat, hur köper och bygger man sina lösningar och hur arbetar man t.ex. med LLM/AI.

2.2 Funktionalitet och integration

- Analys av stöd för kommunala processer inom:
 - logistik och ruttplanering,
 - kundservice och ärendehantering,
 - fakturering och ekonomi,
 - rapportering och uppföljning.

- Bedömning av integrationsmöjligheter mot:
 - fordonssystem,
 - CRM-system,
 - Mina Sidor,
 - vågsystem,
 - externa dataplattformar och API:er.
- Bedömning av standardisering öppna gränssnitt och moduluppbyggnad:
 Uppdraget ska omfatta en analys av nyttan och möjligheterna med branschgemensamma standarder för integrationer och datautbyte, i syfte att bland annat minska inlåsnings effekter och stärka konkurrensen. Bedömningen ska belysa nyttan av öppna API:er, exempelvis i relation till Avfallshubben En funktion som utvecklats av Avfall Sverige för överföring av data från verksamhetssystem till sopor.nu), samt ge exempel på hur standardisering tillämpas i andra branscher, såsom banksektorn (t.ex. standarder för betalningar och elektronisk fakturering via Peppol). Utifrån analysen ska förslag lämnas på hur avfallsbranschen kan arbeta vidare med standardisering av system, gränssnitt och data.

2.3 Framtidssäkring och säkerhet

- Analys av hur systemen möter:
 - ökade krav på datadelning och standardiserad avfallsdata,
 - säkerhetskrav och relevanta regelverk (t.ex. NIS2/Cybersäkerhetslagen),
 - framtida behov kopplat till AI, automatisering och beslutsstöd.
- Belysa vad avfallsbranschen behöver/önskar från sitt systemstöd i framtiden i termer av funktionalitet och utvecklingsmöjligheter
- Bedömning av risk för inlåsnings och beroenden.

2.4 Upphandlingsstöd

- Framtagande av upphandlingsstöd i form av:
 - exempel på kravstruktur och kravformuleringar (funktionella och tekniska),
 - rekommendationer kring avtalsupplägg, avtalslängd och uppföljning,
 - vägledning kring avslut, överlämning och byte av leverantör.
- Upphandlingsstödet ska vara konkurrensneutralt och förenligt med LOU. Det ska belysa/rekommendera upphandlingsformer - öppet förfarande, förhandlad upphandling, funktionsupphandling, innovationsupphandling

2.5 Samverkan och förankring

- Löpande dialog med projektledning och referensgrupp.
- Presentation och avstämning av preliminära resultat.
- Slutpresentation av resultat och rekommendationer.

3. Leveranser

Uppdraget ska resultera i:

- En skriftlig **slutrapport** med marknadsanalys och slutsatser.
- Ett **upphandlingsstöd** (kravexempel/mall).
- Presentation av resultat i en **powerpoint** enligt Avfall Sveriges mall.

4. Tidsplan

Uppdraget ska genomföras under 2026 med målsättning att slutleverans sker senast **tidig höst 2026**. Konsulten ska i sitt anbud föreslå en övergripande tids- och aktivitetsplan.

5. Budget

Projektets totala budget uppgår till **400 000 kr** (exkl. moms). Anbud ska rymmas inom denna ram.

6. Kompetenskrav på konsult

Anbudsgivaren ska ha dokumenterad erfarenhet av:

- kommunal verksamhet (erfarenhet inom avfallsområdet är meriterande),
- verksamhetssystem och IT-arkitektur,
- systemintegration och datastandardisering,
- offentlig upphandling och LOU.

Konsulten ska kunna fungera som en **brygga mellan verksamhet och IT**.